## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 10 | 10 | 100 | 54 | 54 | 100 | **100** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

| АТЕ | № п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | + | + | + | + | **100** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 21 | 21 | 100 | 14 | 14 | 100 | **100** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 25 | 24 | **96** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | - | - | + | - | + | **40** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ»\* |  |  |  | + | + | + | **100** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 2 | 1 | **50** |

\*нет получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по методике.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 25 | 25 | **100** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 25 | 24 | **96** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 13 | 13 | **100** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 25 | 24 | **96** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 25 | 25 | **100** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

| АТЕ | № п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 25 | 25 | **100** |

## 

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности в помещениях образовательных организаций.

2) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области **итоговый балл отрасли образования составил 87,4 балла.**

## 

## Итоговые значения показателей независимой оценки

| АТЕ | № | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | **Итого по критерию 1** | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | **Итого по критерию 2** | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | **Итого по критерию 3** | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | **Итого по критерию 4** | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | **Итого по критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 35 | 82 | МОУ «Яровинская СОШ» | 92,4 | 100 | 100 | 100 | **100** | 100 | 98 | 96 | **98** | 40 | 100 | 50 | **67** | 100 | 96 | 100 | **98** | 96 | 100 | 100 | **99** |

# Рейтинг общеобразовательных организаций

| ATE | № | Организация | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- |
| 35 | 19 | МОУ «Яровинская СОШ» | 92,44 |

# Рейтинг по районам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № рейтинга | Район | Итоговй балл |
| 2 | 35 Половинский район | 93,50 |